

賃貸管理システム・業務内容とパーセンテージ

株式会社ベクエムハウスマルニー

	管理料	3%	5%
	①契約管理		
1	近隣調査	○	○
2	プランニング	○	○
3	募集条件提案	○	○
4	空室募集	○	○
5	空室内確認	○	○
6	申込受付及び審査	○	○
7	保証人または保証人代行会社	○	○
8	賃貸借契約	○	○
9	東京ルールとガイドライン	○	○
10	入居のしおりと使用規則	○	○
11	合意書、覚書作成	○	○
12	更新手続	○	○
13	再契約手続	○	○
14	解約手続	○	○
15	敷金精算	○	○
16	駐車場契約	○	○
17	駐輪場使用確認	○	○
18	バイク置場使用確認	○	○
19	各室鍵管理	○	○
	②入居者管理		
1	クレーム対応（入居者・近隣）	○	○
2	トラブル対応（入居者・近隣）	○	○
3	入居者要望対応	○	○
4	入居者指導（使用規則）	○	○
5	滞納者対応	○	○
6	契約違反者対応	○	○
7	入居中不備対応	○	○
8	24時間緊急対応	○	○
9	入居者保険管理	○	○
10	保証人代行会社	○	○
11	入居者変更手続	○	○
12	保証人変更手続	○	○
	③その他の管理		
1	入替工事手配	○	○
2	入居中工事手配	○	○
3	諸設備交換工事対応	○	○
4	建物火災保険	○	○
5	施設賠償責任保険	○	○
6	屋上アンテナ等契約	○	○
7	通信関係契約	○	○
8	ケーブルテレビ	○	○
9	宅配ボックス	○	○
10	防犯カメラ	○	○
11	各種リース契約	○	○
	④入金管理		
1	契約金等預り	○	○
2	更新契約金等預り	○	○
3	毎月の賃料集金	×	○
4	毎月の賃料支払	×	○